

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Измestьев А.А

17.06.2019г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.ДВ.13. Стратегический и операционный менеджмент

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): Экономика предприятия, предпринимательство и
отраслевые технологии бизнеса
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	31-32	31-32
Лекции (час)	64	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	64	18
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	160	262
Курсовая работа (час)		
Всего часов	288	288
Зачет (семестр)	31	31
Экзамен (семестр)	32	32

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01
Экономика.

Автор Н.Ю. Копылова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
экономики предприятий и предпринимательской деятельности

Заведующий кафедрой А.Ф. Шуплецов

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Стратегический и операционный менеджмент» является формирование компетенций, связанных с использованием положений стратегического менеджмента в современной компании, действующей в конкурентной рыночной среде, и обучение базовым концепциям и методам обеспечения эффективности операционного менеджмента в ее производственной и обслуживающей деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать навыки стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;
- развить способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-2	способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач
ОПК-4	способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
ПК-1	способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-2	способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-2 способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	З. Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности У. Уметь осуществлять поиск, сбор, анализ, классификацию, систематизацию данных в сфере профессиональной деятельности Н. Владеть навыками поиска, сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач
ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	З. Знать основы технологии и организации производства для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной сфере, последствия принятия соответствующих решений У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства и нести за них ответственность Н. Владеть навыками нахождения организационно-управленческих решений в сфере технологии и

	организации производства
ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	З. Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов У. Уметь собирать и анализировать данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей Н. Владеть навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-2 способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	З. Знать основные экономические и социально-экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов У. Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических и социально-экономических показателей Н. Владеть навыком осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономическая теория", "Статистика"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зач. ед., 288 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	64	8
Практические (сем, лаб.) занятия	64	18
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	160	262
Всего часов	288	288

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1.1	Сущность и содержание операционного менеджмента	31	0,3		9		
1.2	Операционная стратегия компании	31	0,5	2	9		Кейс-study
1.3	Управление производственным процессом во времени	31	0,5	2	9		Контрольная работа
1.4	Оперативное управление производственным процессом в пространстве	31	0,2		9		
1.5	Организация разработки и внедрения технологических и продуктовых инноваций	31	0,3		9		
1.6	Типы и методы операционного менеджмента	31	0,2	2	9		Контрольная работа 2
1.7	Управление качеством продукции в компании	31	0,5		9		
1.8	Управление операционной деятельностью вспомогательных и обслуживающих подразделений предприятия	31	0,5	2	9		Контрольная работа 3
1.9	Оперативное планирование, управление и регулирование хода производства	31	0,5		9		
1.10	Зарубежный опыт операционного менеджмента	31	0,5		15		
2.1	Введение в стратегический менеджмент	32	0,5	2	20		Кейс-study «Определение стратегических целей деятельности компании» Кейс-study

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
2.2	Задачи стратегического менеджмента	32	0,5		26		
2.3	Формирование стратегической архитектуры компании	32	1	2	30		Кейс-study «Стратегическая архитектура компании «Глория Джинс».
2.4	Методы стратегического анализа	32	1	2	30		Практическое занятие: "Построение матрицы БКГ для строительной компании и выбор бизнес-стратегий". Практическое занятие: SWOT-анализ конкретной компании
2.4	Разработка и реализация стратегии в организациях различного типа	32	0,5	2	30		Кейс-study «Стрелец хранит королеву»
2.5	Выбор конкурентных стратегий компании	32	0,5	2	30		Кейс-study Стратегии компании «IKEA»
	ИТОГО		8	18	262		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1.1	Сущность и содержание операционного менеджмента	31	2	2	4		Коллоквиум 1
1.2	Операционная стратегия компании	31	2	2	4		Коллоквиум 2. Кейс-study
1.3	Управление производственным процессом во времени	31	4	4	6		Коллоквиум 3. Контрольная работа
1.4	Оперативное управление производственным процессом в пространстве	31	2	2	4		Коллоквиум 4
1.5	Организация разработки и внедрения технологических и	31	4	4	4		Коллоквиум 5

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	продуктовых инноваций						
1.6	Типы и методы операционного менеджмента	31	4	4	6		Коллоквиум 6. Контрольная работа 2
1.7	Управление качеством продукции в компании	31	2	2	4		Коллоквиум 7
1.8	Управление операционной деятельностью вспомогательных и обслуживающих подразделений предприятия	31	4	4	6		Коллоквиум 8. Контрольная работа 3
1.9	Оперативное планирование, управление и регулирование хода производства	31	2	2	8		Коллоквиум 9
1.10	Зарубежный опыт операционного менеджмента	31	2	2	6		Защита рефератов
2.1	Введение в стратегический менеджмент	32	6	6	18		Кейс-study «Определение стратегических целей деятельности компании» Кейс-study
2.2	Задачи стратегического менеджмента	32	6	6	18		Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации"
2.3	Формирование стратегической архитектуры компании	32	6	6	18		Кейс-study «Стратегическая архитектура компании «Глория Джинс».
2.4	Разработка и реализация стратегии в организациях различного типа	32	6	6	18		Эссе (защита эссе на практическом занятии)
2.4	Методы стратегического анализа	32	6	6	18		Практическое занятие: "Построение матрицы БКГ для

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							строительной компании и выбор бизнес-стратегий". Практическое занятие: SWOT-анализ конкретной компании
2.4	Разработка и реализация стратегии в организациях различного типа	32	6	6	18		Кейс-study «Стрелец хранит королеву». Контрольная работа
2.5	Выбор конкурентных стратегий компании	32	6	6	18		Кейс-study Стратегии компании «ИКЕА»
	ИТОГО		70	70	178		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Сущность и содержание операционного менеджмента	Предмет и задачи курса. Предмет и объект операционного менеджмента. Понятие операционного менеджмента, его отличие от организации производства. Место операционного менеджмента в общей теории менеджмента. Понятие производственной системы, сервисной среды, операционных ресурсов. Различия между процессами производства продукции и услуг. Системный подход к изучению курса. Связь курса с другими дисциплинами. Содержание дисциплины «Операционный менеджмент». Характеристика особенностей управленческой деятельности на тактическом и оперативном уровнях.
10	Зарубежный опыт операционного менеджмента	Система управления производством компании «Тоёта». Комплексный подход в использовании системы управления движением материальных ресурсов «Точно вовремя» и информационной системы «Канбан». Опыт функционирования систем обслуживания производства. Особенности западного подхода к операционному менеджменту. Лизинг, Франчайзинг и другие формы организации производства.
11	Введение в стратегический менеджмент	Эволюция взглядов на процессы планирования и управления: от интуитивного планирования к стратегическому менеджменту. Отличие стратегического планирования от стратегического менеджмента. Необходимость стратегического менеджмента в нестабильной среде деятельности. Преимущества стратегического управления по сравнению с традиционным менеджментом.
12	Задачи стратегического	Последовательность задач стратегического менеджмента. Формирование стратегического видения и миссии компании.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	менеджмента	Обоснование стратегических целей и приоритетов деятельности. Требования к разработке стратегии.
13	Формирование стратегической архитектуры компании	Разработка стратегии: стратегическая пирамида для однопрофильной и диверсифицированной компании; корпоративная стратегия, стратегия бизнеса, функциональная стратегия, оперативная стратегия. Выбор стратегий в диверсифицированной компании. Эталонные стратегии развития компании и факторы их выбора.
14	Методы стратегического анализа.	Факторы, влияющие на выбор стратегии. Матричные методы анализа. SWOT-анализ.
15	Выбор конкурентных стратегий компании	Взаимосвязь корпоративной, деловых и конкурентных стратегий. Матрица пяти сил М. Портера. Основные конкурентные стратегии: лидерства по издержкам, дифференциации и наилучшей стоимости.
16	Разработка и реализация стратегии в организациях различного типа	Распределение полномочий и ответственности при разработке и реализации стратегии в организациях различного типа. Задачи и функции отдела стратегического планирования. Сознательные и возникающие стратегии. Проблемы стратегического менеджмента в российских компаниях. Влияние стратегии на изменение структуры управления.
2	Операционная стратегия компании	Сущность, содержание и актуальность операционной стратегии. Операционные приоритеты: обеспечение конкурентоспособности, своевременность удовлетворения спроса, издержки и др. Особенности операционной стратегии в сфере сервисных услуг. Развитие операционной стратегии. Операционная стратегия и изменения в компании. Реализация операционной стратегии с использованием ключевых показателей эффективности. Операционное управление компанией на основе концепций: Сбалансированная система показателей (BS), Управление цепочками ценностей (SCM), Операционно-стоимостной анализ (ABC), Точно вовремя (JIT).
3	Управление производственным процессом во времени	Понятие производственного процесса. Принципы рациональной организации производственного процесса. Проектирование, организация и управление производственным процессом во времени. Операционный цикл: понятие, структура, факторы, определяющие его длительность. Обоснование уровня управляемости операционным циклом. Виды сочетания операций во времени, их сравнительная характеристика и сфера применения. Расчет длительности технологической части операционного цикла. Оперативное управление производственным процессом. Организационно-технические мероприятия и управленческие решения по сокращению длительности операционного цикла. Оптимизация длительности производственного процесса.
4	Оперативное управление производственным	Особенности управления производственным процессом в пространстве. Производственная структура предприятия. Факторы, определяющие производственную структуру

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	процессом в пространстве	<p>предприятия.</p> <p>Виды размещения и планировки подразделений предприятия в зависимости от особенностей операционного цикла.</p> <p>Технологическое, предметное и смешанное построение цехов, отделов, участков.</p> <p>Проектирование производственного процесса в пространстве.</p> <p>Обоснование эффективности расположения подразделений предприятия с учетом определенных факторов. Пути совершенствования производственной структуры.</p>
5	Организация разработки и внедрения технологических и продуктовых инноваций	<p>Задачи, содержание и актуальность внедрения технологических и продуктовых инноваций. Задачи технической подготовки операционной деятельности. Стадии технической подготовки производства. Организационные формы технической подготовки производства, факторы, влияющие на их выбор.</p> <p>Управление научными исследованиями, виды исследований, конечный результат. Разработка конструкции новой техники, изделий, продуктов, технологии их изготовления.</p> <p>Конструкторская подготовка операционной деятельности.</p> <p>Требования, предъявляемые к проектированию продукции и процессов. Основные этапы конструкторской подготовки.</p> <p>Соблюдение требований стандартизации и унификации как обязательное условие конструкторской подготовки производства.</p> <p>Технологическая подготовка и ее организация. Требования, предъявляемые к технологической подготовке производства.</p> <p>Проектирование технологических процессов. Правила отработки конструкции на технологичность. Этапы технологической подготовки.</p> <p>Особенности организационной подготовки операционной деятельности, виды работ и этапы их проведения.</p> <p>Планирование разработки и внедрения инноваций.</p> <p>Применение методов сетевого планирования и управления при проектировании и освоении сложных видов продукции.</p> <p>Механизация и автоматизация работ по технической подготовке производства.</p> <p>Организация промышленного освоения новой продукции.</p>
6	Типы и методы операционного менеджмента	<p>Характеристика типов операционной деятельности: единичного, серийного, массового. Сущность и понятие методов операционной деятельности: индивидуального, партионного и поточного.</p> <p>Особенности организации индивидуального метода операционной деятельности при единичном типе производства: планирование процессов, расчет показателей.</p> <p>Особенности организации партионного метода операционной деятельности при серийном типе производства: понятие, область применения, особенности расчета размера партии деталей в различных производствах, определение оптимального размера партии деталей.</p> <p>Особенности организации поточного метода операционной</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>деятельности при массовом типе производства. Поточное производство: понятие, признаки, преимущества, эффективность, перспективы развития. Классификация поточных линий. Расчет параметров поточных линий.</p> <p>Внедрение поточной организации на предприятиях разных отраслей промышленности и различных типов производства. Автоматизация производственных процессов. Общие эксплуатационные системы. Гибкие производственные системы.</p> <p>Показатели уровня организации производства, их характеристика и использование в аналитической работе предприятия.</p> <p>Направления совершенствования операционной деятельности на предприятии.</p>
7	Управление качеством продукции в компании	<p>Качество продукции как объект управления. Технические, экономические, социальные и организационные механизмы управления качеством продукции. Состав и содержание задач, решаемых в процессе управления качеством продукции.</p> <p>Системы управления качеством продукции на предприятии, их анализ. Развитие и совершенствование комплексных систем управления качеством. Особенности международной системы управления качеством ИСО 9001-2000.</p> <p>Структура и функции органов, обеспечивающих управление качеством продукции.</p> <p>Организация и методы контроля качества продукции.</p> <p>Статистические методы контроля качества. Учет и анализ брака и рекламаций.</p> <p>Совершенствование управления и стимулирование повышения качества продукции.</p>
8	Управление операционной деятельностью вспомогательных и обслуживающих подразделений	<p>Сущность и задачи управления операционной деятельностью вспомогательных и обслуживающих подразделений.</p> <p>Характеристика и разновидности работ по обслуживанию производства. Значение вспомогательных и обслуживающих процессов на предприятии. Требования, предъявляемые к управлению операционной деятельностью по обслуживанию производства.</p> <p>Системы технического обслуживания и ремонта оборудования.</p> <p>Организация ремонтных работ, ее формы, методы и нормативы. Оперативное управление проведением ремонтных и профилактических работ.</p> <p>Организация инструментального хозяйства предприятия: состав, функции, задачи, структура органов управления.</p> <p>Горизонтальные и вертикальные связи в оперативном управлении инструментальным хозяйством. Определение потребности предприятия в оснастке. Формирование и регулирование запасов инструментальной оснастки.</p> <p>Особенности своевременного обеспечения оснасткой цехов основного производства.</p> <p>Функции, задачи и организация транспортного хозяйства.</p> <p>Структура и функции органов управления транспортным</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>хозяйством. Требования к использованию транспортных средств, выбор транспортных средств и определение потребности в них. Организация внутризаводского перемещения грузов. Расчет грузооборота и грузопотоков. Планирование работы внутризаводского транспорта. Техничко-экономические показатели транспортного хозяйства и пути их улучшения. Организация операционной деятельности складского хозяйства. Система складского обслуживания, организация хранения материалов и регулирования складских запасов.</p> <p>Энергетическое хозяйство: состав, функции, задачи, организация. Структура и функции органов управления энергетическим хозяйством. Техничко-экономические показатели операционной деятельности энергетического хозяйства и пути их улучшения. Нормирование и планирование расхода и производства энергоресурсов. Разработка энергобалансов. Основные направления рационализации потребления энергии.</p>
9	Оперативное планирование, управление и регулирование хода производства	<p>Задачи и содержание оперативного планирования, управления и регулирования хода производства. Этапы оперативного планирования, особенности внутрицехового и межцехового планирования. Методы приспособления производства к колебаниям спроса и предложения. Организация оперативного регулирования операционной деятельности основного, вспомогательного и обслуживающего производства.</p> <p>Особенности оперативного планирования единичного производства: расчет календарно-плановых нормативов, методика составления месячных оперативных программ для цехов и учет их выполнения. Внутрицеховое календарное планирование. Показатели оценки качества оперативных производственных программ.</p> <p>Особенности оперативного планирования серийного производства. Расчет календарно-плановых нормативов: размеров и ритмов партий деталей, длительности производственных циклов, заделов, опережений запуска и выпуска партий деталей. Составление и учет выполнения месячных оперативных программ для цехов и участков.</p> <p>Особенности оперативного планирования на предприятиях и в подразделениях массового типа производства. Разработка календарно-плановых нормативов. Месячные оперативные программы для цехов. Внутрицеховое календарное планирование. Методика построения стандарт-планов для однопредметной и многопредметной поточных линий.</p>

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.1	Занятие 1. Проводится в форме коллоквиума – опрос по теории и по самостоятельно подобранному материалу.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.10	Занятие 14. Проводится в форме семинара-конференции
2.1	Занятие 15-17. Кейс-study «Определение стратегических целей деятельности компании».
2.2	Занятие 18-20. Коллоквиум по теме 2.
2.3	Занятие 21-23. Кейс-study «Стратегическая архитектура компании «Глория Джинс».
2.4	Занятие 24-26. Практическое занятие: "Построение матрицы БКГ для строительной компании и выбор бизнес-стратегий
2.5	Занятие 27-29. Кейс-study Стратегии компании «ИКЕА»
2.4	Занятие 30-32. Кейс-study «Стрелец хранит королеву»
1.2	Занятие 2. Проводится в форме коллоквиума с использованием анализа ситуаций.
1.3	Занятие 3-4. Проводится в форме коллоквиума и практического занятия с решением задач.
1.4	Занятие 5. Проводится в форме коллоквиума, анализа и оценки самостоятельно подобранного примера.
1.5	Занятие 6-7. Проводится в форме коллоквиума.
1.6	Занятие 8-9. Проводится в форме коллоквиума и практического занятия с решением задач.
1.7	Занятие 10. Проводится в форме обсуждения конкретных примеров, работа в малых группах.
1.8	Занятие 11-12. Проводится в форме коллоквиума и практического занятия с решением задач.
1.9	Занятие 13. Проводится в форме коллоквиума

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.1. Сущность и содержание операционного менеджмента	ОПК-2	З.Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности	Коллоквиум 1	До 5 баллов (5)
2	1.2. Операционная стратегия компании	ОПК-4	У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации	Кейс-study	Разбор кейс-study оценивается до 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			производства и нести за них ответственность Н. Владеть навыками нахождения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства		
3		ОПК-2	З. Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности	Коллоквиум 2	До 5 баллов (5)
4	1.3. Управление производственным процессом во времени	ОПК-2	У. Уметь осуществлять поиск, сбор, анализ, классификацию, систематизацию данных в сфере профессиональной деятельности Н. Владеть навыками поиска, сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач	Коллоквиум 3	До 5 баллов (5)
5		ПК-2	З. Знать основные экономические и социально-экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов У. Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических и социально-экономических показателей	Контрольная работа Задача	До 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыком осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов		
6		ОПК-2	З. Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности	Контрольная работа Тест	До 10 баллов (10)
7	1.4. Оперативное управление производственным процессом в пространстве	ПК-1	З. Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Коллоквиум 4	До 5 баллов (5)
8	1.5. Организация разработки и внедрения технологических и продуктовых инноваций	ОПК-2	З. Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности	Коллоквиум 5	До 5 баллов (5)
9	1.6. Типы и методы операционного менеджмента	ОПК-2	З. Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности	Коллоквиум 6	До 5 баллов (5)
10		ПК-2	У. Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических и социально-экономических показателей Н. Владеть навыком осуществления	Контрольная работа 2 Задача	До 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			расчета экономических и социально-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов		
11		ОПК-2	З.Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности	Контрольная работа 2 Тест	До 10 баллов (10)
12	1.7. Управление качеством продукции в компании	ОПК-2	З.Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности	Коллоквиум 7	До 5 баллов (5)
13	1.8. Управление операционной деятельностью вспомогательных и обслуживающих подразделений предприятия	ОПК-4	З.Знать основы технологии и организации производства для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной сфере, последствия принятия соответствующих решений	Коллоквиум 8	До 5 баллов (5)
14		ПК-1	У.Уметь собирать и анализировать данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей Н.Владеть навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих	Контрольная работа 3 Задача	До 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			субъектов		
15		ОПК-2	З.Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности	Контрольная работа 3 Тест	До 10 баллов (10)
16	1.9. Оперативное планирование, управление и регулирование хода производства	ОПК-2	З.Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности	Коллоквиум 9	До 5 баллов (5)
17	1.10. Зарубежный опыт операционного менеджмента	ПК-1	З.Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов У.Уметь собирать и анализировать данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей Н.Владеть навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Защита рефератов	До 5 баллов (5)
				Итого	100
18	2.1. Введение в стратегический менеджмент	ОПК-4	З.Знать основы технологии и организации производства для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной	Кейс-study «Определение стратегических целей деятельности компании» Кейс-study	Разбор кейс-study оценивается до 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			сфере, последствия принятия соответствующих решений У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства и нести за них ответственность Н. Владеть навыками нахождения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства		
19	2.2. Задачи стратегического менеджмента	ОПК-2	З. Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности У. Уметь осуществлять поиск, сбор, анализ, классификацию, систематизацию данных в сфере профессиональной деятельности Н. Владеть навыками поиска, сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач	Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации"	Выполнение задания оценивается до 5 баллов. (5)
20	2.3. Формирование стратегической архитектуры компании	ОПК-4	З. Знать основы технологии и организации производства для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной сфере, последствия	Кейс-study «Стратегическая архитектура компании «Глория Джинс».	Разбор кейс-study оценивается до 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>принятия соответствующих решений У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства и нести за них ответственность Н. Владеть навыками нахождения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства</p>		
21	2.4. Разработка и реализация стратегии в организациях различного типа	ОПК-4	<p>З. Знать основы технологии и организации производства для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной сфере, последствия принятия соответствующих решений У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства и нести за них ответственность Н. Владеть навыками нахождения организационно-управленческих решений в сфере технологии и</p>	Кейс-study «Стрелец хранит королеву»	Разбор кейс-study оценивается до 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации производства		
22		ОПК-4	З.Знать основы технологии и организации производства для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной сфере, последствия принятия соответствующих решений	Контрольная работа	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2,5 балла. (25)
23		ПК-1	З.Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов У.Уметь собирать и анализировать данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей Н.Владеть навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Практическое занятие: "Построение матрицы БКГ для строительной компании и выбор бизнес-стратегий"	Выполнение задания оценивается до 5 баллов. (10)
24		ПК-2	З.Знать основные экономические и социально-экономические показатели, характеризующие различные стороны	Практическое занятие: SWOT-анализ конкретной компании	Выполнение задания оценивается до 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельности хозяйствующих субъектов У. Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических и социально-экономических показателей Н. Владеть навыком осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов		
25		ОПК-2	З. Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности	Эссе (защита эссе на практическом занятии)	Глубина раскрытия темы оценивается до 8 баллов, умение защитить эссе на практическом занятии - до 7 баллов. (15)
26	2.5. Выбор конкурентных стратегий компании	ОПК-4	У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства и нести за них ответственность Н. Владеть навыками нахождения организационно-управленческих решений в сфере технологии и	Кейс-study Стратегии компании «IKEA»	Разбор кейс-study оценивается до 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации производства		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла.

Компетенция: ОПК-2 способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач

Знание: Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности

1. Конструкторская подготовка производства.
2. Методы освоения новых изделий в производстве.
3. Определение потребности предприятия в оснастке.

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Знание: Знать основы технологии и организации производства для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной сфере, последствия принятия соответствующих решений

4. Задачи, содержание и актуальность внедрения технологических и продуктовых инноваций.
5. Качество продукции как объект управления.
6. Назовите факторы, определяющие производственную структуру.
7. Организационная подготовка производства.
8. Особенности зарубежных систем управления качеством продукции.
9. Особенности технологической подготовки производства.
10. Перечислите принципы операционного менеджмента.
11. Системы технического обслуживания и ремонта оборудования.
12. Стадии технической подготовки производства, их задачи и сущность.
13. Сущность операционной стратегии предприятия.
14. Этапы освоения новых изделий.

Компетенция: ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Знание: Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

15. Задачи и содержание оперативного планирования, управления и регулирования хода производства.
 16. Особенности организации операционной деятельности при различных типах производства.
 17. Планирование работы внутризаводского транспорта.
 18. Формирование и регулирование запасов инструментальной оснастки.
- Компетенция: ПК-2 способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов**
- Знание: Знать основные экономические и социально-экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов
19. Организация производственного процесса во времени.
 20. Показатели уровня организации производства, их характеристика и использование в аналитической работе предприятия.
 21. Сущность и задачи управления операционной деятельностью вспомогательных и обслуживающих подразделений.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильное решение задачи оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ОПК-2 способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач

Умение: Уметь осуществлять поиск, сбор, анализ, классификацию, систематизацию данных в сфере профессиональной деятельности

Задача № 1. Осуществляя поиск, сбор, анализ, классификацию, систематизацию данных, рассчитайте длительность цикла и постройте графики при последовательном, параллельном и параллельно-последовательном виде движения изделий.

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Умение: Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства и нести за них ответственность

Задача № 2. Определите величину заделов, сделайте выводы, оцените последствия принятия организационно-управленческих решений.

Компетенция: ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Умение: Уметь собирать и анализировать данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей

Задача № 3. Проанализировав данные, необходимые для расчета экономических показателей, рассчитайте параметры поточной линии.

Компетенция: ПК-2 способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Умение: Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических и социально-экономических показателей

Задача № 4. Применяя типовые методики при осуществлении расчета экономических и показателей, рассчитайте эффективный фонд времени работы оборудования участка.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильное решение задачи (разбор ситуации) оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ОПК-2 способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач

Навык: Владеть навыками поиска, сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач

Задание № 1. Владая навыками поиска, сбора, анализа и обработки данных, определите когда и в каком объеме будет выполнен следующий ремонт.

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Навык: Владеть навыками нахождения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства

Задание № 2. Прочитайте статью, ответьте на вопросы, оцените последствия принятия организационно-управленческих решений.

Компетенция: ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Навык: Владеть навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Задание № 3. Владая навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность предприятия, составьте таблицу разметочных знаков.

Компетенция: ПК-2 способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Навык: Владеть навыком осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов

Задание № 4. Владая навыком осуществления расчета экономических показателей, определите размер партии деталей.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.01 Экономика
Профиль - Экономика предприятия,
предпринимательство и отраслевые
технологии бизнеса
Кафедра экономики предприятий и
предпринимательской деятельности
Дисциплина - Стратегический и
операционный менеджмент

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).

2. Определите величину заделов, сделайте выводы, оцените последствия принятия организационно-управленческих решений. (30 баллов).

3. Владея навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность предприятия, составьте таблицу разметочных знаков. (30 баллов).

Составитель _____ Н.Ю. Копылова

Заведующий кафедрой _____ А.Ф. Шуплецов

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла.

Компетенция: ОПК-2 способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач

Знание: Знать методы сбора, анализа и обработки данных в сфере профессиональной деятельности

1. метод Бостонской консультативной группы.
2. Охарактеризуйте метод стратегического анализа «Дженерал Электрик–МакКинзи».
3. Охарактеризуйте матрицу пяти сил М. Портера и покажите ее практическое применение в стратегической деятельности компании.
4. Охарактеризуйте новые тенденции в проведении стратегического анализа.
5. Охарактеризуйте эталонную стратегию интегрированного роста компании.
6. Охарактеризуйте эталонную стратегию конгломеративного роста компании.
7. Охарактеризуйте эталонную стратегию концентрированного роста компании:
8. Охарактеризуйте задачи и функции отдела стратегического планирования.
9. Охарактеризуйте проблемы стратегического менеджмента в российских компаниях.
10. Суть матричных методов стратегического анализа.
11. Цели и задачи SWOT-анализа.

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Знание: Знать основы технологии и организации производства для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной сфере, последствия принятия соответствующих решений

12. Отличие стратегического менеджмента от других методов управления компанией.
13. Охарактеризуйте стратегическую пирамиду для диверсифицированной компании.
14. Последовательность задач стратегического менеджмента и их содержание.
15. Суть эволюция взглядов на процессы планирования и управления.
16. Требования к разработке стратегии.
17. Что из себя представляет стратегическая пирамида и как она строится для однопрофильной компании?

Компетенция: ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Знание: Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

18. Содержание и условия применения конкурентной стратегии дифференциации

19. Содержание и условия применения конкурентной стратегии лидерства по издержкам.

20. Содержание и условия применения конкурентной стратегии наилучшей стоимости.

Компетенция: ПК-2 способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Знание: Знать основные экономические и социально-экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов

21. Дайте понятие корпоративной стратегии, для каких целей она разрабатывается?

22. Дайте понятие операционной стратегии, для каких целей она разрабатывается?

23. Дайте понятие стратегии бизнеса, для каких целей она разрабатывается?

24. Дайте понятие функциональной стратегии,

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильное решение задачи оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ОПК-2 способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач

Умение: Уметь осуществлять поиск, сбор, анализ, классификацию, систематизацию данных в сфере профессиональной деятельности

Задача № 1. Осуществляя поиск, сбор, анализ, классификацию, систематизацию данных, проведите SWOT-анализ ООО «Иркутский масложиркомбинат» по предложенной матрице.

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Умение: Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства и нести за них ответственность

Задача № 2. Постройте матрицу БКГ для выбора бизнес-стратегий строительной компании, сделайте выводы, оцените последствия принятия организационно-управленческих решений.

Компетенция: ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Умение: Уметь собирать и анализировать данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей

Задача № 3. Проанализировав данные, необходимые для расчета экономических показателей, постройте матрицу БКГ для выбора бизнес-стратегий строительной компании, проанализируйте ее; оцените, какие виды квартир являются наиболее привлекательными для покупателей жилья. Дайте объяснение ситуации с учетом кризиса покупательной способности населения.

Компетенция: ПК-2 способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Умение: Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических и социально-экономических показателей

Задача № 4. Применяя типовые методики при осуществлении расчета экономических показателей, оцените нестабильность среды для ООО «Иркутский масложиркомбинат», используя таблицу И. Ансоффа. Сравните результаты и обоснуйте систему менеджмента компании, соответствующую нестабильности ее среды.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильное решение задачи (разбор ситуации) оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ОПК-2 способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач

Навык: Владеть навыками поиска, сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач

Задание № 1. Владая навыками поиска, сбора, анализа и обработки данных, прочитайте и разберите ситуацию.

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Навык: Владеть навыками нахождения организационно-управленческих решений в сфере технологии и организации производства

Задание № 2. Прочитайте статью, ответьте на вопросы, оцените последствия принятия организационно-управленческих решений.

Компетенция: ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Навык: Владеть навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Задание № 3. Владая навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность предприятия, прочитайте статью, ответьте на вопросы.

Компетенция: ПК-2 способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Навык: Владеть навыком осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов

Задание № 4. Владая навыком осуществления расчета экономических показателей, оцените нестабильность среды для ЗАО «Иркутский хлебозавод», используя таблицу И. Ансоффа. Сравните результаты и обоснуйте систему менеджмента для компании, соответствующую нестабильности ее среды.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.01 Экономика
Профиль - Экономика предприятия,
предпринимательство и отраслевые
технологии бизнеса
Кафедра экономики предприятий и
предпринимательской деятельности
Дисциплина - Стратегический и
операционный менеджмент

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Постройте матрицу БКГ для выбора бизнес-стратегий строительной компании, сделайте выводы, оцените последствия принятия организационно-управленческих решений. (30 баллов).
3. Владая навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность предприятия, прочитайте статью, ответьте на вопросы. (30 баллов).

Составитель _____ Н.Ю. Копылова

Заведующий кафедрой _____ А.Ф. Шуплецов

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Операционный менеджмент. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ С. Э. Пивоваров, И. А. Максимцев, И. Н. Рогова, Е. С. Хутиева.- СПб.: Питер, 2011.-540 с.
2. [Агарков А.П. Управление качеством \[Электронный ресурс\] : учебник для бакалавров / А.П. Агарков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 204 с. — 978-5-394-02226-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52304.html](http://www.iprbookshop.ru/52304.html)
3. [Управление качеством \[Электронный ресурс\]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 287 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66305.html.](http://www.iprbookshop.ru/66305.html)

б) дополнительная литература:

1. Ильдеменов С. В., Ильдеменов А. С., Лобов С. В. Операционный менеджмент. учебник. допущено М-вом образования и науки РФ/ С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов.- М.: ИНФРА-М, 2012.-337 с.
2. Гэлловэй Л. Лес, Galloway L., Жильцов С. Операционный менеджмент: принципы и практика. Principles of operations management. Principles of operations management/ Лес Гэлловэй.- СПб.: Питер, 2001.-319 с.
3. Сыров В. Д. Организация производства. учеб. пособие для вузов/ В. Д. Сыров.- М.: ИНФРА-М, 2014.-282 с.
4. [Джеймс Р. Эванс Управление качеством \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Р.Эванс Джеймс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 673 с. — 5-238-01062-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52065.html](http://www.iprbookshop.ru/52065.html)
5. [Управление конкурентоспособностью промышленных предприятий региона на основе инновационно-маркетинговых технологий \[Электронный ресурс\] : коллективная монография / Г.П. Бутко \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2016. — 230 с. — 978-5-9908220-2-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75355.html](http://www.iprbookshop.ru/75355.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. доступ неограниченный
- ЭБС BOOK.ru - электронно-библиотечная система от правообладателя, адрес доступа: <http://www.book.ru/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области экономики малого бизнеса, основ и теории менеджмента, инвестиционной и инновационной деятельности на малом предприятии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий